



Das **Kastenholz** steht für  
Gesunde Ernährung // Lebensfreude // Bewusstseinsweiterung  
50 Zimmer / Tagung / Wellness / Detox



Wir lieben  
Natürlichkeit!

Unser **Credo** „**Wir lieben Natürlichkeit**“ umfasst neben dem Hotel-Interieur, der Ruhe und Natur, den herzlichen und natürlichen Menschen, die Sie im Kastenholz umgeben, auch ein besonderes Aktiv- und Entspannungsprogramm sowie gesunde Ernährung. Wir verwenden ausschließlich natürliche Produkte und Erzeugnisse, die geschmacklich und ernährungsphysiologisch von hoher Qualität sind.

Und achten auf Nachhaltigkeit und Umweltschutz.

Gesunde Ernährung, Lebensfreude und das zu tun, was man liebt, sind für uns die wichtigsten Parameter für ein gesundes und glückliches Leben voller Vitalität & Fülle.

Lebensfreude heißt, ich folge bei allem, was ich tue, dem Weg meines Herzens.

Wenn auch Sie lieben, was Sie tun, freuen wir uns auf SIE!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine:

## Empfangs- und Reservierungsleitung (m/w) in Vollzeit

Als Empfangsleitung stehen Sie im Mittelpunkt im Kontakt mit unseren Gästen und sind das Sprachrohr zwischen den Wünschen der Gäste und der entsprechenden Ausführung durch die Mitarbeiter. Sie sind für den reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäfts zuständig und verantwortlich für die optimale Auslastung des Hotels.

Wir suchen jemanden, der sich von der Masse abhebt und für das lebt, was er liebt und sich auch unserem Wertebild ("Wir lieben Natürlichkeit") zugehörig fühlt.

Hotel Kastenholz  
Frau Dr. Carla Caspary  
Hauptstraße 1  
53520 Wershofen  
02694-381  
carlacaspary@kastenholz-eifel.de  
www.kastenholz-eifel.de



Wir lieben  
Natürlichkeit!



## Ihre Aufgaben

- Leitung und Verantwortung über die Abteilung Rezeption und Reservierung
- Optimale und herzliche Gästebetreuung
- Überwachung und Sicherstellung der reibungslosen Abläufe am Front Office
- Verantwortung über den Logisumsatz (professioneller Verkauf der Hotel-, Restaurant-, Therapie- und Beautyleistungen)
- Tägliches Revenue Management sowie Betreuung der Online-Buchungsportale
- Mitarbeiter Führung, Aus- und Weiterbildung sowie Organisation (Dienst-/Urlaub)
- Beratung der Gäste bei der Wahl der richtigen Kur (Heilfasten, Basenfasten, Intervallfasten, vegane-Keto-Kur)
- Umsetzung unserer Qualitätsstandards
- Überprüfung von Angeboten und korrekte Rechnungserstellung
- Pflege von Stammdaten und Korrespondenz
- Mit-Erstellung von Mailinginhalten zur optimalen Auslastung des Hotels
- Verantwortung über die Reisebüro- und Firmenverträge
- Durchführung von Site Inspections
- Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung
- Einsatz und Unterstützung im operativen Bereich der Abteilung
- Sicherstellung der reibungslosen Zusammenarbeit/Kommunikation mit allen Abteilungen

## Ihr Profil

- **Großes Interesse an Gesundheitsthemen (Fastenkuren, Ernährung sowie Lebensfreude, seelische Gesundheit, Persönlichkeitsentwicklung)!**
- Langjährige Berufserfahrung im Bereich FO/Reservierung/Revenue Management
- Große Leidenschaft Gastgeber zu sein
- Führungsstärke, Durchsetzungsvermögen, Organisationsstärke
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und Einsatzbereitschaft
- Kontaktfreude und Teamfähigkeit, ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Herzliches, gepflegtes und kompetentes Auftreten
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Umfassende Hotelsoftware- und Computerkenntnisse (MS Office)

## Was wir bieten

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Übertarifliche Bezahlung, 5-Tage Woche
- Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten des Dienstplanes je nach Auslastung (z.B. ein freies Wochenende im Monat)
- Neu renovierte und möblierte Mitarbeiterunterkunft (Zimmer mit Bett, Schrank, Schreibtisch, Fernseher und W-Lan) steht zur Verfügung ab 250 Euro/Monat.
- Mitarbeiterpreise (Vergünstigungen auf Hotelübernachtungen, Beauty- und Massageleistungen)
- Natur und Action direkt vor der Tür
- Familiäre Arbeitsatmosphäre und Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten

Es erwartet Sie eine spannende und herausfordernde Aufgabe. Sie agieren in einem dynamischen Umfeld mit hohem Anspruch, Verantwortung und Gestaltungsspielraum.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Ihre Dr. Carla Caspary

Hotel Kastenholz  
Frau Dr. Carla Caspary  
Hauptstraße 1  
53520 Wershofen  
02694-381  
carlacaspary@kastenholz-eifel.de  
www.kastenholz-eifel.de

