



Das Kastenholz ist ein 4-Sterne Superior Natur- und Wohlfühlhotel mit 50 Zimmern im gehobenen Landhausstil mit zwei Restaurants, Jagdstube, exklusivem Weinkeller, vier Tagungsräumen, wunderschönem Spa- und Wellnessbereich mit Schwimmbad und verschiedenen Saunen sowie einer eigenen Landwirtschaft mit über 130 Stücken Dam-, Rot- und Sika-Wild.

Unter ärztlicher und therapeutischer Leitung werden im hoteleigenen Gesundheits- und Therapiezentrum die bekannte FX Mayr Entgiftungskur sowie Persönlichkeitsentwicklung, Burnout-Prävention sowie energetische Behandlungen durchgeführt.



Wir lieben  
Natürlichkeit!

Unser **Credo** „**Wir lieben Natürlichkeit**“ umfasst neben dem Hotel-Interieur, dem Aktiv- und Entspannungsprogramm, der Ruhe und Natur, den herzlichen und natürlichen Menschen, die Sie im Kastenholz umgeben, auch eine gesunde Ernährung. Wir verwenden ausschließlich natürliche Produkte und Erzeugnisse von glücklichen Tieren, die artgerecht und mit genügend Freilauf aufgezogen werden. Wir achten auf Nachhaltigkeit und Umweltschutz und sind davon überzeugt, dass „Gesundsein“ auf Lebensfreude basiert. Lebensfreude heißt, ich folge bei allem, was ich tue, dem Weg meines Herzens.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine:

## Empfangs- und Reservierungsleitung (m/w) in Vollzeit

Als Empfangsleitung stehen Sie im Mittelpunkt im Kontakt mit unseren Gästen und sind das Sprachrohr zwischen den Wünschen der Gäste und der entsprechenden Ausführung durch die Mitarbeiter. Sie sind für den reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäfts zuständig und verantwortlich für die optimale Auslastung des Hotels.

Wir suchen jemanden, der sich von der Masse abhebt und für das lebt, was er liebt und sich auch unserem Wertebild ("Wir lieben Natürlichkeit") zugehörig fühlt.

Hotel Kastenholz  
Frau Dr. Carla Caspary  
Hauptstraße 1  
53520 Wershofen  
02694-381  
carlacaspary@kastenholz-eifel.de  
www.kastenholz-eifel.de



Wir lieben  
Natürlichkeit!



## Ihre Aufgaben

- Optimale und herzliche Gästebetreuung
- Leitung und Verantwortung über die Abteilung Rezeption und Reservierung
- Überwachung und Sicherstellung der reibungslosen Abläufe am Front Office
- Verantwortung über den Logisumsatz (professioneller Verkauf der Hotel-, Restaurant-, Therapie- und Beautyleistungen)
- Tägliches Revenue Management sowie Betreuung der Online-Buchungsportale
- Mitarbeiter Führung, Aus- und Weiterbildung sowie Organisation (Dienst- und Urlaubsplanung)
- Umsetzung unserer Qualitätsstandards
- Überprüfung von Angeboten und korrekte Rechnungserstellung
- Pflege von Stammdaten und Korrespondenz
- Mit-Erstellung von Mailinginhalten zur optimalen Auslastung des Hotels
- Verantwortung über die Reisebüro- und Firmenverträge
- Durchführung von Site Inspections
- Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung
- Einsatz und Unterstützung im operativen Bereich der Abteilung
- Sicherstellung der reibungslosen Zusammenarbeit/Kommunikation mit allen Abteilungen

## Ihr Profil

- Langjährige Berufserfahrung im Bereich FO/Reservierung/Revenue Management
- Große Leidenschaft Gastgeber zu sein
- Hohe Affinität zu Gesundheitsthemen (Fastenkuren, Ernährung sowie Lebensfreude, seelische Gesundheit, Persönlichkeitsentwicklung)
- Führungsstärke, Durchsetzungsvermögen, Organisationsstärke
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und Einsatzbereitschaft
- Kontaktfreude und Teamfähigkeit, ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Herzliches, gepflegtes und kompetentes Auftreten
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Umfassende Hotelsoftware- und Computerkenntnisse (MS Office)

## Was wir bieten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Übertarifliche Bezahlung
- 5-Tage Woche
- Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten des Dienstplanes je nach Auslastung (z.B. ein freies Wochenende im Monat)
- Möblierte Mitarbeiterunterkunft steht zur Verfügung mit W-Lan und TV-Gerät (ab € 250,-)
- Mitarbeiterpreise (Vergünstigungen auf Hotelübernachtungen, Beauty- und Massageleistungen)
- Natur und Action direkt vor der Tür
- familiäre Arbeitsatmosphäre und Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten

Es erwartet Sie eine spannende und herausfordernde Aufgabe. Sie agieren in einem dynamischen Umfeld mit hohem Anspruch, Verantwortung und Gestaltungsspielraum.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Ihre Carla Caspary

Hotel Kastenholz  
Frau Dr. Carla Caspary  
Hauptstraße 1  
53520 Wershofen  
02694-381  
carlacaspary@kastenholz-eifel.de  
www.kastenholz-eifel.de

