



Das Kastenholz ist ein 4-Sterne Superior Natur- und Wohlfühlhotel mit 50 Zimmern im gehobenen Landhausstil mit zwei Restaurants, Jagdstube, exklusivem Weinkeller, vier Tagungsräumen, wunderschönem Spa- und Wellnessbereich mit Schwimmbad und verschiedenen Saunen sowie einer eigenen Landwirtschaft mit über 130 Stücken Dam-, Rot- und Sika-Wild.

Unter ärztlicher und therapeutischer Leitung werden im hoteleigenen Gesundheits- und Therapiezentrum die bekannte FX Mayr Entgiftungskur sowie Persönlichkeitsentwicklung, Burnout-Prävention sowie energetische Behandlungen durchgeführt.



Wir lieben
Natürlichkeit!

Unser **Credo „Wir lieben Natürlichkeit“** umfasst neben dem Hotel-Interieur, dem Aktiv- und Entspannungsprogramm, der Ruhe und Natur, den herzlichen und natürlichen Menschen, die Sie im Kastenholz umgeben, auch eine gesunde Ernährung.

Wir verwenden ausschließlich natürliche Produkte und Erzeugnisse von glücklichen Tieren, die artgerecht und mit genügend Freilauf aufgezogen werden.

Wir achten auf Nachhaltigkeit und Umweltschutz und sind davon überzeugt, dass „Gesundsein“ auf Lebensfreude basiert.

Lebensfreude heißt, ich folge bei allem, was ich tue, dem Weg meines Herzens.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine:

Empfangsmitarbeiterin (m/w) in Vollzeit

Ihre Aufgaben

Als Empfangsmitarbeiterin liegt es in Ihrer Verantwortung, dass aus Anfragen, die unser Haus erreichen, Buchungen werden. Mit verkäuferischem Talent begeistern Sie unsere Gäste zum Kauf von Zusatzleistungen (z.B. Beautyleistungen oder Zimmerupgrades). Zudem tragen Sie maßgeblich dazu bei, dass aus zufriedenen Gästen Stammgäste werden.

Sie übernehmen den persönlichen Empfang und die persönliche Betreuung unserer Gäste in allen Belangen der Gästeanfragen und -wünsche, die an die Rezeption herangetragen werden. Zu Ihrem Aufgabengebiet gehört das Ein- und Ausschecken der Gäste, die Reservierungsannahme, die Bearbeitung der Kundenkorrespondenz, Beratungs- und Verkaufstätigkeit, ordnungsmäßige Rechnungserstellung und die Kassenführung sowie Pflege der Hotelbuchungsportale.

Hotel Kastenholz
Frau Dr. Carla Caspary
Hauptstraße 1
53520 Wershofen
02694-381
carlacaspary@kastenholz-eifel.de
www.kastenholz-eifel.de



Wir lieben
Natürlichkeit!



Ihr Profil

- Abgeschlossene Hotelfachausbildung oder kaufmännische Ausbildung und mindestens ein Jahr Berufserfahrung (möglichst in der Hotellerie)
- Sie arbeiten gerne selbständig, sind verantwortungsbewusst, flexibel, belastbar, haben Organisationstalent und sind Gastgeber aus Leidenschaft
- Herzliches, gepflegtes und kompetentes Auftreten
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fundierte Hotelsoftware- und Computerkenntnisse (MS Office)

Was wir bieten:

- Übertarifliche Bezahlung
- 5-Tage Woche
- Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten des Dienstplanes je nach Auslastung (z.B. ein freies Wochenende im Monat)
- Möblierte Mitarbeiterunterkunft steht zur Verfügung mit W-Lan und TV-Gerät (ab € 250,-)
- Mitarbeiterpreise (Vergünstigungen auf Hotelübernachtungen, Beauty- und Massageleistungen)
- Natur und Action direkt vor der Tür
- familiäre Arbeitsatmosphäre und Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten

Wir suchen jemanden, der sich von der Masse abhebt und für das lebt, was er liebt und sich auch unserem Wertebild ("Wir lieben Natürlichkeit") zugehörig fühlt.

Es erwartet Sie eine spannende und herausfordernde Aufgabe. Sie agieren in einem dynamischen Umfeld mit hohem Anspruch, Verantwortung und Gestaltungsspielraum.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Ihre Familie Caspary

Hotel Kastenholz
Frau Dr. Carla Caspary
Hauptstraße 1
53520 Wershofen
02694-381
carlacaspary@kastenholz-eifel.de
www.kastenholz-eifel.de

