



ZUR VERSTÄRKUNG UNSERES TEAMS SUCHEN WIR AB SOFORT EINE/N:

Rezeptionsleitung (m/w/d)

Das

Natur- und Wohlfühlhotel Kastenholz

steht für

Wohlfühlen // Gesunde Ernährung // Lebensfreude

wir bieten

50 Zimmer // Wellness // Fasten // Tagungen

Unser Eifler Luxus-Hideaway ist ein Ort zum Ankommen und Wohlfühlen. Als Natur- und Wohlfühlhotel besticht unser Haus nicht nur durch sein elegantes, naturnahes Interieur, sondern vor allem auch durch die herzliche und familiäre Atmosphäre.

Wir bieten unseren Gästen Wellness, Entspannung und Bewegung, Fastenkuren, köstliche, hochwertige und regionale Speisen, gesunde Lebensmittel und professionelle Tagungen.

Doch nicht nur unsere Gäste, sondern auch unser Team steht bei uns im Fokus – Ihr seid das Herz und die Seele unseres Hotels <3

Was wir unseren Mitarbeitern alles bieten, erfährst Du [HIER](#).

Lebensfreude heißt, ich folge bei allem, was ich tue, dem Weg meines Herzens. Wenn auch Du liebst, was Du tust, freuen wir uns auf DICH!

*K*ASTENHOLZ
★★★★★

Deine Aufgaben

- Leitung und Verantwortung über die Abteilung Rezeption und Reservierung
- Optimale und herzliche Gästebetreuung
- Überwachung und Sicherstellung der reibungslosen Abläufe am Front Office
- Verantwortung über den Logisumsatz (professioneller Verkauf der Hotel-, Restaurant-, Therapie- und Beutyleistungen)
- Tägliches Revenue Management sowie Betreuung der Online-Buchungsportale
- Mitarbeiter Führung, Aus- und Weiterbildung sowie Organisation (Dienst-/Urlaub)
- Beratung der Gäste bei der Wahl der richtigen Kur (Heilfasten, Basenfasten, Intervallfasten, vegane-Keto-Kur)
- Umsetzung unserer Qualitätsstandards
- Überprüfung von Angeboten und korrekte Rechnungserstellung
- Pflege von Stammdaten und Korrespondenz
- Mit-Erstellung von Mailinginhalten zur optimalen Auslastung des Hotels
- Verantwortung über die Reisebüro- und Firmenverträge
- Durchführung von Site Inspections
- Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung
- Einsatz und Unterstützung im operativen Bereich der Abteilung
- Sicherstellung der reibungslosen Zusammenarbeit/Kommunikation mit allen Abteilungen

Dein Profil

- Großes Interesse an Gesundheitsthemen (Fastenkuren, Ernährung sowie Lebensfreude, seelische Gesundheit, Persönlichkeitsentwicklung)!
- Langjährige Berufserfahrung im Bereich FO/Reservierung/Revenue Management
- Große Leidenschaft Gastgeber zu sein
- Führungsstärke, Durchsetzungsvermögen, Organisationsstärke
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und Einsatzbereitschaft
- Kontaktfreude und Teamfähigkeit, ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Herzliches, gepflegtes und kompetentes Auftreten
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Umfassende Hotelsoftware- und Computerkenntnisse (MS Office)

Es erwartet Dich eine spannende und herausfordernde Aufgabe, ein modernes, gehobenes Haus und ein wunderbares Team.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen.
Herzliche Grüße, Dr. Carla Caspary

Ansprechpartner: Dr. Carla Caspary

E-Mail: carlacaspary@kastenholz-eifel.de

Telefon: 02694/381

