ZUR VERSTÄRKUNG UNSERES TEAMS SUCHEN WIR AB SOFORT EINE/N:

Rezeptionsmitarbeiter*in (m/w/d)

Natur- und Wohlfühlhotel Kastenholz

Wohlfühlen // Gesunde Ernährung // Lebensfreude

50 Zimmer // Wellness // Fasten // Tagungen

Unser Eifler Luxus-Hideaway ist ein Ort zum Ankommen und Wohlfühlen. Als Natur- und Wohlfühlhotel besticht unser Haus nicht nur durch sein elegantes, naturnahes Interieur, sondern vor allem auch durch die herzliche und familiäre Atmosphäre. Wir bieten unseren Gästen Wellness, Entspannung und Bewegung, Fastenkuren, köstliche, hochwertige und regionale Speisen, gesunde Lebensmittel und professionelle Tagungen.

Doch nicht nur unsere Gäste, sondern auch unser Team steht bei uns im Fokus – Ihr seid das Herz und die Seele unseres Hotels <3Was wir unseren Mitarbeitern alles bieten, erfährst Du **HIER**.

Lebensfreude heißt, ich folge bei allem, was ich tue, dem Weg meines Herzens.
Wenn auch Du liebst, was Du tust, freuen wir uns auf DICH!

KASTENHOLZ
★★★★S

Deine Aufgaben

- Begrüßung, Empfang und Betreuung unserer Hotelgäste
- Check in und Check out
- Bearbeitung von Anfragen und Umsetzung dieser in Buchungen
- Verkauf von Zimmerbuchungen und weiteren Hotelleistungen (z.B. Beautyleistungen oder
- Zimmerupgrades)
- Kommunikation von Wünschen und Belange unserer Gäste mit den anderen Abteilungen
- Betreuung der Online-Buchungsportale
- Beratung der Gäste bei der Wahl der richtigen Kur (Heilfasten, Basenfasten, Intervallfasten, vegane-Keto-
- Kur)
- Rechnungsstellung und Kassenführung
- Pflege von Stammdaten und Korrespondenz

Dein Profil

- Abgeschlossene Hotelfachausbildung oder kaufmännische Ausbildung und mindestens ein Jahr
- Berufserfahrung (möglichst in der Hotellerie)
- Du arbeitest gerne selbständig, sind verantwortungsbewusst, flexibel, belastbar, haben Organisationstalent
- und sind Gastgeber aus Leidenschaft
- Herzliches, gepflegtes und kompetentes Auftreten
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fundierte Hotelsoftware- und Computerkenntnisse (MS Office)
- Großes Interesse an Gesundheitsthemen (Fastenkuren, Ernährung sowie Lebensfreude, seelische
- Gesundheit, Persönlichkeitsentwicklung)Großes Interesse an Gesundheitsthemen (Fastenkuren, Ernährung
- sowie Lebensfreude, seelische Gesundheit, Persönlichkeitsentwicklung)!
- Große Leidenschaft Gastgeber zu sein
- Kontaktfreude und Teamfähigkeit, ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein

Es erwartet Dich eine spannende und herausfordernde Aufgabe, ein modernes, gehobenes Haus und ein wunderbares Team. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen.

Ansprechpartner: Dr. Carla Caspary
E-Mail: carlacaspary@kastenholz-eifel.de
Telefon: 02694/381

KASTENHOLZ
★★★★S