

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

- a) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern, Tagungs- und Veranstaltungsräumen des Hotels sowie für alle damit zusammenhängenden Leistungen und Aufwendungen des Hotels.

2. Vertragsabschluss

- a) Das Hotel hält sich an das jeweilige Vertragsangebot gebunden. Sollte dem Hotel der vom Besteller unterzeichnete Vertrag nicht vorliegen, ist der Vertrag wirkungslos und kann vom Besteller nicht mehr angenommen werden. Die Wirksamkeit des Vertrages kommt erst durch die rechtsverbindliche Unterschrift beider Parteien zustande.
- b) Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Hotelzimmer, Tagungs- oder Veranstaltungsräumen an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.
- c) Änderungen und Ergänzungen des jeweiligen Vertrages müssen schriftlich erfolgen, damit diese ihre Wirksamkeit erhalten.

3. Anreise/Abreise

- a) Gebuchte Zimmer stehen dem Besteller am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung, sofern keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.
- b) Die Zimmer müssen am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr geräumt sein. Danach stellt das Hotel für die zusätzliche Nutzung des Zimmers den Tageszimmerpreis in Rechnung.

4. Preise, Zahlung

- a) Der Besteller ist verpflichtet, die für die Beherbergung und/oder Veranstaltung sowie weitere von ihm in Anspruch genommene Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu bezahlen.
- b) Die vereinbarten Preise schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer mit ein.
- c) Rechnungen des Hotels sind binnen 10 Tagen ab dem Rechnungseingang ohne Abzug zu zahlen.
- d) Das Hotel ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Vorauszahlung vom Besteller zu verlangen. Folgende Vorauszahlungen sind zu leisten:
Bei Gruppen ab 20 Zimmern:
-50% Deposit 30 Kalendertage vor Anreise
Der Rest ist nach Eingang der Rechnung binnen 10 Tagen zu zahlen.
- e) Reklamationen zur Rechnungslegung sind binnen 7 Tage ab dem Rechnungseingang dem Hotel mitzuteilen.

5. Preisanpassung und besondere Stornierungsbedingungen für Rennveranstaltungen

- a) Für Zeiträume, in denen am Nürburgring Rennveranstaltungen oder vergleichbare Großevents stattfinden (insbesondere, aber nicht abschließend Motorsportveranstaltungen), behalten wir uns vor, unsere Preise sowie die geltenden Stornierungsbedingungen gesondert anzupassen.
- b) Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Buchung jeweils gültigen Preise und Bedingungen. Diese können von den regulären Preisen und Stornierungsfristen abweichen.
- c) Die jeweils geltenden Stornierungsbedingungen sind in unseren Angeboten sowie in den Buchungsbestätigungen aufgeführt.

6. Leistungsstornierung

Eine kostenfreie Stornierung ist bis **31 Tage vor Anreise** möglich.
Stornierungen ab **30 Tage vor Anreise** werden mit 100 Prozent der Übernachtungskosten und 50 Prozent aller zusätzlich gebuchten Leistungen berechnet.
Stornierungen ab **7 Tage vor Anreise** werden mit 100 Prozent der gesamten Buchung berechnet.
Dies gilt auch bei frühzeitiger Abreise.

➔ 10 Prozent der gebuchten Zimmer sind bis 8 Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar

Bitte beachten Sie, dass uns Ihre schriftliche Stornierung bis zu diesem Zeitpunkt erreicht haben muss.